

R10 – CARTA DELLA QUALITA'

La carta della qualità della WISE CONSULTING srl riassume quelli che sono gli obiettivi che la società si pone in termini di servizi offerti ai beneficiari dei corsi.

Il piano formativo della WISE CONSULTING srl si ispira ai seguenti principi:

- garantire una formazione efficace nella prospettiva dell'accesso agli studi universitari, alla formazione professionale, al mondo del lavoro;
- garantire un approccio consapevole allo studio ed alla formazione professionale;
- garantire la formazione di figure professionali altamente qualificate, l'aggiornamento e la riqualificazione di chi è inserito o deve reinserirsi nel mondo del lavoro;
- fornire una struttura organizzativa e gestionale flessibile in grado di garantire lo scambio tra il settore della formazione scolastica e le realtà socioeconomiche, amministrative e produttive del territorio.

La WISE CONSULTING srl intende articolare la propria attività formativa come di seguito esposto:

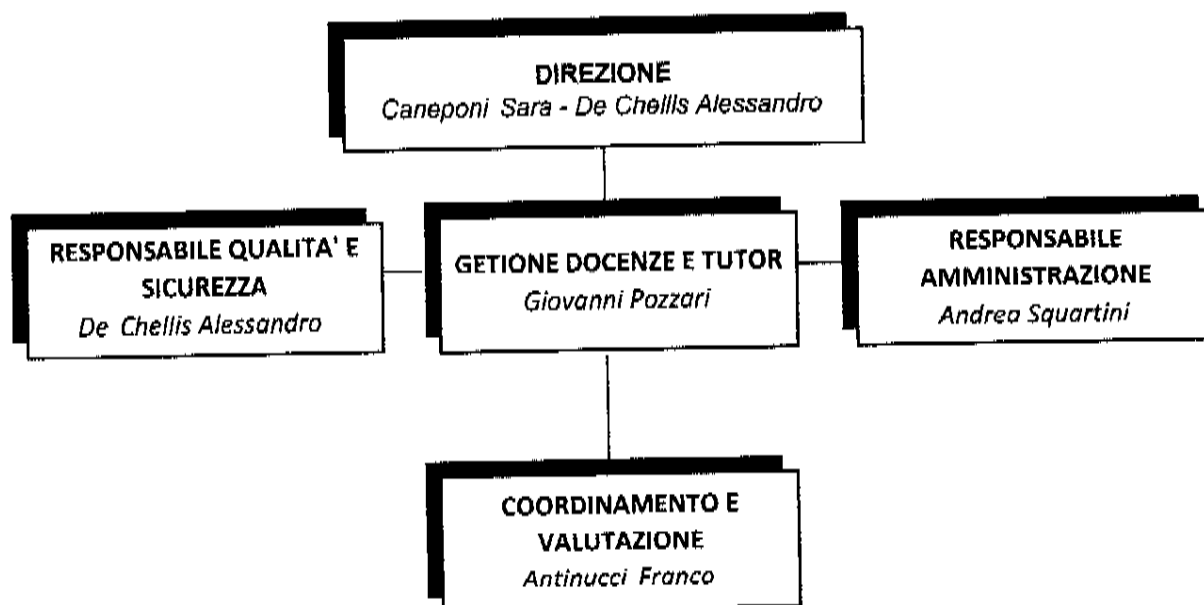
- a. analisi dei fabbisogni formativi;
- b. ideazione e progettazione formativa ad hoc;
- c. gestione logistica, didattica ed economica dei percorsi formativi;
- d. erogazione;
- e. certificazioni ed attestazioni;
- f. monitoraggio e valutazione dei risultati conseguiti.
- g. erogazione di attività formative possono essere a pagamento o finanziate con fondi pubblici attraverso il reperimento di fonti di finanziamento mediante l'accesso a bandi.

La scrivente società ha lo scopo di operare come soggetto formativo nell'ambito delle tre macrotipologie:

- obbligo formativo: comprende i percorsi previsti dalla Legge 144/1999 art. 68 comma 1 lettera b) e c) realizzati dal sistema di formazione professionale e nell'esercizio dell'apprendistato;
- formazione superiore: comprende la formazione post obbligo formativo, IFTS, alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi ai cicli universitari;
- formazione continua: destinata ai soggetti disoccupati, in CIG e in mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo.

La WISE CONSULTING srl intende destina allo svolgimento delle proprie attività formative la sede, le strutture e le attrezzature proprie.

Il personale coinvolto nelle attività formative sarà così organizzato:



Gli standard di qualità del servizio formativo vengono definiti sulla base di nostre valutazioni qualitative dell'attività amministrativa e dell'attività didattica.

I fattori di qualità del servizio formativo afferenti l'attività amministrativa riguardano:

- la celerità e la trasparenza delle procedure;
- la flessibilità nella organizzazione e gestione delle risorse.

I fattori di qualità del servizio didattico riguardano:

- la soddisfazione dei partecipanti;
- la chiarezza e completezza delle attività di orientamento e formazione;
- l'assistenza al di fuori degli orari di lezione offerta attraverso incontri individuali con tutor, docenti, assistenti, etc.
- la garanzia, in presenza di allievi svantaggiati, di un tutor o di assistenti aggiuntivi;
- la garanzia, in presenza di allievi svantaggiati, di accesso ad aule prive di barriere architettoniche;
- la possibilità di fruizione di laboratori, biblioteche e archivi;

Periodicamente la scrivente società si impegna ad aggiornare gli standard minimi di qualità e ad individuarne di ulteriori.

La presente carta della qualità sarà diffusa, a cura della stessa società, mediante le seguenti modalità:

- a. affissione in bacheca presso la sede operativa della società;
- b. pubblicazione sul sito www.wiseconsulting.it;
- c. consegna diretta della carta, in copia, agli allievi partecipanti ai corsi;
- d. consegna diretta della carta, in copia, ai docenti ed al personale di supporto dei corsi.

La società WISE CONSULTING srl si propone inoltre di effettuare incontri periodici con i servizi preposti alla tutela dei soggetti disoccupati, inoccupati, disabili, extracomunitari etc, per analizzare le esigenze dei singoli e per orientare i soggetti nelle scelte formative e di inserimento lavorativo più adeguate.

La WISE CONSULTING srl prevede anche l'erogazione di servizi rivolti ai beneficiari dell'obbligo formativo, secondo specifiche disposizioni normative.

Tutti i partecipanti alle attività afferenti l'obbligo formativo godono dei diritti connessi al passaggio fra sistemi (art. 6 del regolamento attuativo dell'art. 68 della legge 144/1999) in conformità al "Documento di indirizzo alla programmazione degli interventi formativi per l'assolvimento dell'obbligo formativo nell'ambito della formazione professionale di competenza regionale di cui alla legge 144/99, art. 68, del G.R. Marche n. 1798 del 06/09/2000".

Tali diritti garantiscono all'allievo, fino all'assolvimento dell'obbligo previsto, la possibilità di passare dal sistema formativo a quello scolastico e/o dell'apprendistato, previa consultazione degli organi competenti (CIOF, Associazioni imprenditoriali etc.).

Ai soggetti che beneficiano delle attività afferenti l'obbligo formativo, la WISE CONSULTING srl garantisce le seguenti attività a titolo di orientamento, sia in entrata che in uscita:

Orientamento in entrata:

- informazione alle famiglie dei partecipanti sui contenuti della normativa e sulle potenzialità formative offerte dalle strutture operanti sul territorio;
- partecipazione delle famiglie con i docenti, i tutor e gli allievi alla definizione di un percorso formativo personalizzato;
- visite in loco presso le strutture del territorio dove è possibile effettuare l'attività formativa;
- facilitazione dell'inserimento nel canale formativo scelto ed individuazione del percorso formativo personalizzato;
- eventuale azione di affiancamento e sostegno per il superamento delle possibili difficoltà nel percorso di inserimento.

L'orientamento in uscita è finalizzato ad agevolare il passaggio dal sistema formativo agli altri.

Le relazioni con le famiglie verranno curate organizzando con periodicità trimestrale degli incontri con il corpo docente e l'amministrazione della WISE CONSULTING srl, al fine di individuare problemi e criticità e proporre, quindi, soluzioni e miglioramenti.

La WISE CONSULTING srl garantisce ai soggetti che assolvono il NOF lo svolgimento di un periodo di stage di durata proporzionale alla durata dell'intervento formativo ed in ogni caso pari ad almeno il 20% del monte ore del corso in caso di attività formative di qualifica o specializzazione.

Falconara, 29 dicembre 2011

A.D.

dr.ssa Sara Caneponi

